

**Asunto: Normalización de Componentes de la Red**

**Áreas de Aplicación**

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

**CONTENIDO**

1.	OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO .....	2
2.	CONTROL DE CAMBIOS .....	2
3.	UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO.....	2
4.	REFERENCIAS .....	2
5.	POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS .....	3
6.	DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS .....	3
7.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO .....	5
7.1	Especificación Técnica Local (MAT01 CH00 FC01) .....	6
7.2	Homologación de segunda o tercera parte (TCA) – componentes locales (1/2) (MAT01 CH00 FC02) .....	10
7.3	Homologación de segunda o tercera parte (TCA) – componentes locales (2/2) (MAT01 CH00 FC03) .....	15
7.4	Calificación del Proveedor Global (solo fábrica local) (MAT01 CH00 FC04) .....	17
7.5	Certificación de Medidores (MAT01 CH00 FC05) .....	19
7.6	Calibración de Medidores (MAT01 CH00 FC06) .....	21

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
**Francisco Messen Rebolledo**

**Asunto: Normalización de Componentes de la Red****Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

## 1. OBJETIVOS Y ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este Procedimiento Organizativo describe los roles y responsabilidades en las actividades de Normalización de Componentes de la Red, con el objetivo de gestionar y controlar las especificaciones técnicas de materiales y medidores y la certificación de proveedores a fin de resguardar la calidad de los materiales y medidores para el normal desarrollo de las actividades de I&N.

Este documento aplica a Infraestructura y Redes de Enel Distribución Chile.

Aunque se hace referencia a otras unidades organizativas, en este documento se describen sólo las actividades internas relativas a Infraestructura y Redes de Enel Distribución Chile.

De conformidad con cualquier ley, regulación y normas de gobierno corporativo aplicables, incluyendo cualquier disposición relacionada con el mercado de valores o de separación de actividades, que en cualquier caso, prevalecen sobre las disposiciones contenidas en el presente documento.

## 2. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de los cambios
1	20/04/2017	Emisión del procedimiento.

## 3. UNIDADES RESPONSABLES DEL DOCUMENTO

Responsable de la elaboración del documento:

- Operación y Mantenimiento

Responsable de la aprobación del documento

- Operación y Mantenimiento
- Operación Comercial de Redes
- Recursos Humanos y Organización Chile

## 4. REFERENCIAS

- Policy n°26 Organizational Guidelines.
- Código Ético Enel.

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

- Plan de Tolerancia Cero a la Corrupción.
- Global Infrastructure and Networks RACI Handbook.
- Policy n° 28 Global Infrastructure and Networks HV and MV network development technical criteria.
- Policy n° 38 Global Infrastructure and Networks Components and Materials Quality Policy.
- Policy n° 39 Global Infrastructure and Networks Logistics Guidelines.
- Policy n° 49 Global Infrastructure and Networks HV/MV Substation Design Technical Criteria.
- Policy n° 73 Global Infrastructure and Networks HV/HV Substation Design Technical Criteria.
- Policy n° 86 Global Infrastructure and Networks HV, MV, LV Technical Connections Criteria.
- Policy n° 200 Global Infrastructure and Networks Operation and Maintenance Monitoring and control of the interruptions related to the continuity of service.
- Policy n° 214 Global Infrastructure and Networks design and construction for MV underground lines criteria.
- Policy n°221 Global Infrastructure and Networks Material management and inventory global guidelines.
- Policy n° 235 Global Infrastructure and Networks MV switching substations design and constructive solutions criteria.
- Global GSCG002 Technical conformity assessments.

## 5. POSICIÓN DEL PROCESO CON RESPECTO AL MAPA DE PROCESOS

Macroproceso: Materials Management

Proceso: Network components standardization

## 6. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

Acrónimo y palabras clave	Descripción
Certificación de tipo	Documento otorgado por un organismo de certificación, que acredita que un producto presentado para ensayos cumple con los protocolos de análisis y/o ensayos asignados por la superintendencia para ese producto
Certificación de seguimiento	Documento otorgado por un organismo de certificación, que acredita que la producción o partida de un producto continua estando conforme con el tipo aprobado.
DS	Decreto Supremo
TCA	Technical conformity assessment

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Acrónimo y palabras clave	Descripción
Verificación primaria	Consiste en el proceso de verificación y sellado del medidor, con la finalidad de asegurar que la condición de error de registro de la medida se encuentre dentro de la banda de errores exigidas por la normativa vigente
Unidad CMQ	Calidad de Componentes y Materiales
Unidad GP	Global Procurement
Unidad HSEQ	Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad
Unidad HVOU	Unidad Operación AT
Unidad I&N	Infraestructura y Redes Distribución
Unidad MV/LVOU	Unidad Operación MT/BT
Unidad NCO	Operaciones Comerciales Redes
Unidad ND	Desarrollo Redes
Unidad NDS	Diseño de la Red
Unidad NT	Network Technology (Global)
Unidad NT (NCIS)	Network Components and International Standardization
Unidad NT (SDC)	Solution Development Center within Network Technology
Unidad O&M	Operación y Mantenimiento
Unidad S&L	Proveedores y Logística
Unidad SMD	Global Procurement Chile

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

Acrónimo y palabras clave	Descripción
Sistema 2ONE	Portal de compras de grupo Enel
Sistema SAP	SAP Enterprise Resource Planning
Sistema SC4i	Synergía Comercial SC4i

## 7. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Para la Normalización de Componentes de la Red, se establecen las siguientes etapas:

- Especificación Técnica Local.
- Homologación de segunda o tercera parte (TCA) – componentes locales (1/2).
- Homologación de segunda o tercera parte (TCA) – componentes locales (2/2).
- Calificación del proveedor global (solo fábrica local)
- Certificación de Medidores.
- Calibración de Medidor.



**Asunto: Normalización de Componentes de la Red****Áreas de Aplicación**Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- **Actividad A: Formula la oportunidad técnica planteada**

A partir de un requerimiento planteado por unidades usuarias o autogenerado debido a nuevas necesidades o exigencias técnicas, el personal designado de NDS plantea el requerimiento de elaborar una nueva especificación de equipos o materiales.

- **Actividad B: Decide el alcance de la solución técnica**

El personal designado de NT NCIS Global define el alcance de la nueva especificación para su desarrollo con alcance global o local.

- **Actividad C: Desarrolla la especificación técnica**

El personal designado de NDS crea un documento, el que, con base en normas internacionales, requerimientos técnicos y regulación local, define las características de materiales o equipos a utilizar en el sistema eléctrico de AT/MT/BT, define aspectos constructivos, dimensionales y operacionales:

- Indican los requisitos técnicos que deben cumplir y set de ensayos que permitirán validar el cumplimiento de estos requisitos;
- Define características de empaques y lotes de entrega;
- Definen la documentación técnica que deben ser incluidos en lotes de entrega; y
- Especifican requisitos de aceptación de lotes de acuerdo a pruebas de recepción.

- **Actividad D: Verifica y provee soporte en los aspectos relacionados a su especialidad**

Para los materiales o equipos objeto de la especificación y en caso de ser necesario, el personal designado de NDS solicita la verificación por parte HSEQ del cumplimiento de estándares de seguridad y eventuales condiciones subestandar que deban ser remediados o mitigados.

El personal designado de NDS verifica con el soporte de unidades usuarias, el cumplimiento de requisitos técnicos que atiendan a la necesidad que dio origen al requerimiento de especificación o a nuevos requisitos surgidos durante el proceso.

- **Actividad E: Solicita desarrollo del diseño del prototipo**

En caso de que el producto no exista en el mercado y en coordinación con unidad usuaria, el personal designado de NDS solicita al personal designado de Global Procurement local la gestión de fabricación y compra de un prototipo del nuevo componente.

- **Actividad F: Solicita compra del prototipo**

El personal designado de NDS solicita la gestión de compra del prototipo con fabricante/proveedor.

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

---

- **Actividad G: Verifica la conformidad del prototipo a la especificación**

A partir de la recepción del prototipo por parte del fabricante/proveedor, el personal designado de NDS verifica aspectos dimensionales y funcionales del producto y lo acepta o rechaza.

- **Actividad H: Solicita modificación del diseño del prototipo**

En caso de disconformidad con el diseño del prototipo o su fabricación, el personal designado de NDS solicita al fabricante/proveedor su modificación y adaptación a requerimientos.

- **Actividad I: Instala piloto**

En caso de que así se determine, el personal designado de NDS, en coordinación con las unidades usuarias, realiza una instalación piloto que permita verificar en forma práctica el comportamiento del prototipo.

- **Actividad J: Analiza el resultado**

Una vez transcurrido un tiempo definido en la planificación de la instalación Piloto, el personal designado de NDS, en conjunto con unidades usuarias, evalúa el comportamiento del prototipo.

- **Actividad K: Solicita modificación del prototipo**

En caso de que la evaluación del prototipo en la instalación piloto haya sido negativa, debido a problemas de diseño, el personal designado de NDS solicita al proveedor la modificación del prototipo para una nueva prueba.

- **Actividad L: Elabora versión final de especificación técnica**

Ya sea porque el comportamiento del prototipo en la instalación piloto fue exitosa o porque se utilizó un producto de mercado que no requiere instalación piloto, el personal designado de NDS elabora la versión final de la especificación técnica para una última revisión por parte de las unidades usuarias.

- **Actividad M: Verifica especificación técnica de la solución a la solicitud**

El personal designado de unidades usuarias verifica que contenido de especificación técnica responde a requerimientos iniciales adecuadamente.





Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

---

- **Actividad N: Modifica especificación**

En caso que la versión final de la especificación no responda completamente al requerimiento técnico de las unidades usuarias, el personal designado de NDS solicita la modificación de la especificación de acuerdo a requerimientos.

- **Actividad O: Solicita aprobación y publicación**

Cuando la especificación es validada por las unidades usuarias, el personal designado de NDS solicita a NCIS Global la publicación de la especificación en formato estándar.

- **Actividad P: Solicita creación de código**

Cuando la publicación de la especificación es aprobada, el personal designado de NDS activa la generación del código de material que sea necesarios.

- **Actividad Q: Incluye el número de código en el documento de especificación técnica**

Una vez generados los códigos de material objeto de la especificación, el personal designado de NDS los incluye en el documento.

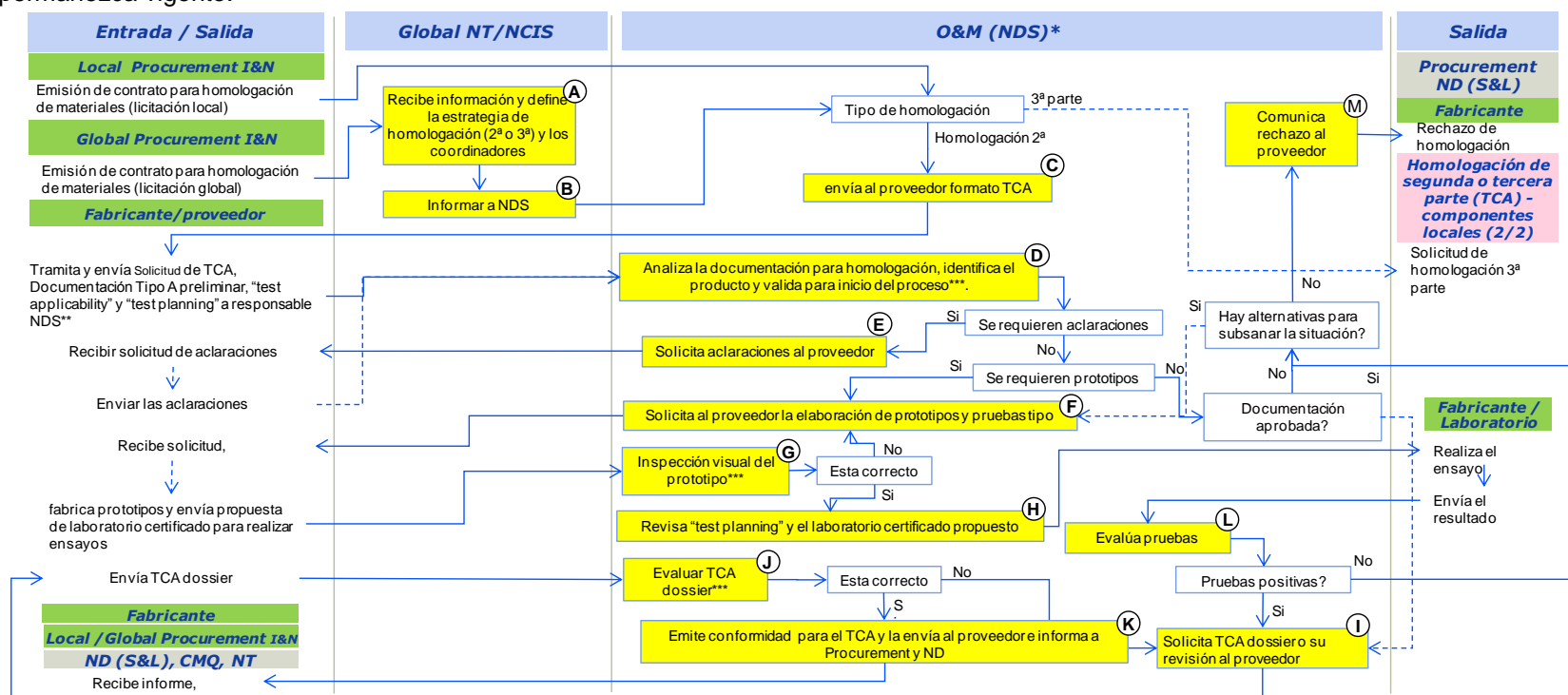
- **Actividad R : Realiza publicación y divulgación de la especificación técnica y/o norma**

El personal designado de NDS efectúa las acciones necesarias de divulgación e información de la publicación de una nueva especificación para el producto que corresponda hacia todas las unidades involucradas y afectadas por el contenido del documento.

Utiliza SharePoint global, intranet corporativa y correo electrónico.

## 7.2 Homologación de segunda o tercera parte (TCA) – componentes locales (1/2) (MAT01 CH00 FC02)

A continuación se describen las actividades que permite homologar un producto según lo especificado en la GSCG002 Technical conformity assessments y tiene como objetivo evaluar técnicamente nuevos productos y emitir un certificado que garantice que un determinado producto-proveedor-fábrica cumple los requisitos de la(s) especificación(es) correspondiente(s) y puede ser adquiridos libremente, mientras el certificado permanezca vigente.



\* Para Componentes Globales se mantienen las mismas actividades, la entrada es solo por parte de GP y las responsabilidades de las actividades son de NT/SDC o de NDS bajo la responsabilidad de NT/SDC

\*\* Estos tramites se pueden realizar de forma individual

\*\*\* En caso de Global Licitación informara NCIS



Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- **Actividad A: Recibe información y define la estrategia de homologación (2ª o 3ª) y los coordinadores**

El personal designado de Global NT (NCIS), dependiendo del tipo de producto, costos y tamaño del requerimiento, define si la homologación es de 2ª o 3ª parte.

- **Actividad B: Informa a NDS**

Una vez tomada la decisión, el personal designado de NT (NCIS) informa al personal designado de NDS la estrategia de TCA (2ª o 3ª parte).

- **Actividad C: Envía al proveedor formato TCA**

El personal designado de NDS informa al fabricante/proveedor las condiciones para iniciar TCA, documentos, plazos, exigencias y especificación del producto vigente al momento. En el caso de no existir especificación para el producto, informa los requerimientos técnicos que deben cumplir el producto y las condiciones a cumplir para el TCA.

- **Actividad D: Analiza la documentación para homologación, identifica el producto y valida para inicio del proceso**

A partir de la información enviada por el fabricante/proveedor (Solicitud de TCA, Documentación Tipo A preliminar, "test applicability" y "test planning" a responsable NDS), el personal designado de NDS valida que la oferta se ajuste al equipo especificado y satisfaga las necesidades técnicas requeridas, aprueba los "test applicability" y "test planning".

En caso de que la información enviada por el proveedor sea insuficiente o no satisfaga lo requerido, el personal designado de NDS solicita su complementación.

Si la información recibida es satisfactoria y garantiza los requerimientos generales solicitados al producto, el personal designado de NDS aprueba al fabricante/proveedor a continuar flujo del proceso.

Si adicionalmente a la conformidad con la documentación presentada por el proveedor, no se requiere la construcción de prototipos ni desarrollo de ensayos o los ensayos ya se encuentran efectuados con anterioridad para el producto ofertado, el personal designados de NDS solicita al fabricante/proveedor, el TCA Dossier para su revisión.

En caso de que la documentación presentada sea satisfactoria y se requiera la construcción de un prototipo para efectuar ensayos, el personal designado de NDS solicita al proveedor la fabricación del prototipo, el que una vez revisado por el especialista de NDS pasa a la etapa de ensayos en el (los) laboratorio(s) aprobado(s).



Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

En esta etapa podrían surgir requerimientos adicionales por condiciones particulares, regulatorias, técnicas o de seguridad, las que son informada al fabricante/proveedor por el personal designado de NDS. Estos requerimientos adicionales deben ser menores y no deben afectar la oferta económica presentada por el fabricante/proveedor y aprobada por Enel.

El personal designado de NDS disponibiliza un acceso a la información del proceso para consulta permanente de ND (S&L).

#### • **Actividad E: Solicita aclaraciones al proveedor**

Si la información enviada por el proveedor no garantiza el cumplimiento de los requerimientos generales al producto o existe discrepancia en los documentos de “test applicability” y/o “test planning” el personal designado de NDS solicita antecedentes aclaratorios o adicionales al fabricante/proveedor. En caso de que este no pueda satisfacer el requerimiento es rechazado, finalizando su participación en el proceso.

En el caso de productos nuevos o con modificaciones importantes a los modelos conocidos o en caso de fabricantes/proveedores nuevos, es posible que sea necesaria la visita del personal asignado de NDS a la fábrica para inspeccionar el proceso de fabricación y desarrollo de ensayos.

#### • **Actividad F: Solicita al proveedor la elaboración de prototipos y pruebas tipo**

En el caso de productos nuevos o con modificaciones importantes a los modelos conocidos con anterioridad, podría ser necesaria la fabricación de prototipos, en este caso el personal designado de NDS solicita al fabricante/proveedor su fabricación y la ejecución de pruebas tipo.

El personal designado de NDS, en conjunto con el fabricante/proveedor, acuerda los ensayos que se llevan a cabo al producto, las condiciones bajo las cuales se efectúa. Así también, los requisitos que debe cumplir el reporte de ensayos realizados.

En el caso de medidores y equipos de medida, el personal designado indica la obligación que los modelos sean ensayados para asegurar la Certificación de Tipo autorizada por la Superintendencia de Electricidad y Combustible.

El personal designado de NDS aprueba las características constructivas de los prototipos que sean requeridos para los ensayos.

#### • **Actividad G: Inspección visual del prototipo**

El personal designado de NDS efectúa inspección al prototipo que será sometido a ensayos, verificando características constructivas, materiales utilizados, dimensiones, etc.



Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

- **Actividad H: Revisa “test planning” y el laboratorio certificado propuesto**

El personal designado de NDS revisa el plan de ensayos propuesto por el fabricante/proveedor, aplicabilidad de los ensayos y los laboratorios que son utilizados.

- **Actividad I: Solicita TCA dossier o su revisión al proveedor**

El personal designado de NDS solicita al proveedor una carpeta que contenga toda la información aportada por el proveedor con características de los equipos, resultado de ensayos, etc.

- **Actividad J: Evalúa TCA dossier**

El personal designado de NDS revisa y evalúa el contenido del TCA Dossier recibido de parte del fabricante/proveedor, el que debe contener los documentos aportados por el proveedor durante el proceso: características técnicas, planos, reportes de ensayo, certificaciones, etc.. En caso de que el personal designado de NDS la considere insatisfactoria por alguna razón, solicita al proveedor un nuevo envío con las condiciones incumplidas resueltas.

- **Actividad K: Emite conformidad para el TCA y la envía al proveedor e informa a Procurement y ND**

El personal designado de NDS elabora una carta/certificado indicando el término exitoso del proceso de evaluación de la conformidad técnica del producto.

Este documento contiene la descripción precisa del material, datos del fabricante, identificación del producto, detalle de documentación de respaldo, etc.

El personal designado de NDS informa resultado del proceso contenido en esta carta, al proveedor, local procurement, NT Local/global y ND (S&L).

- **Actividad L: Evalúa pruebas**

El personal designado de NDS revisa y evalúa el resultado de los ensayos efectuados a los productos bajo homologación en base a las exigencias contenidas en la especificación del material y en caso de no existir especificación, a los ensayos definidos al inicio del proceso en Actividad C.

En el caso de medidores y equipos de medida, el personal designado de NDS verifica que los modelos hayan sido ensayados satisfactoriamente y puedan acreditar la Certificación de Tipo autorizada por la Superintendencia de Electricidad y Combustible.



Enel Distribución

## Procedimiento Organizativo no.258

Versión n1 fecha 20/04/2017

INTERNAL USE

### Asunto: Normalización de Componentes de la Red

#### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

---

- **Actividad M: Comunica rechazo al proveedor**

En caso de que los ensayos hayan sido insatisfactorios o los documentos presentados en el dossier no cumplieran con los requisitos exigidos en el proceso y el fabricante/proveedor no resuelva estas situaciones según las exigencias definidas para el proceso, el personal designado de NDS elabora y comunica el rechazo del TCA para el producto y informa al fabricante/proveedor, Procurement y ND (S&L).

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

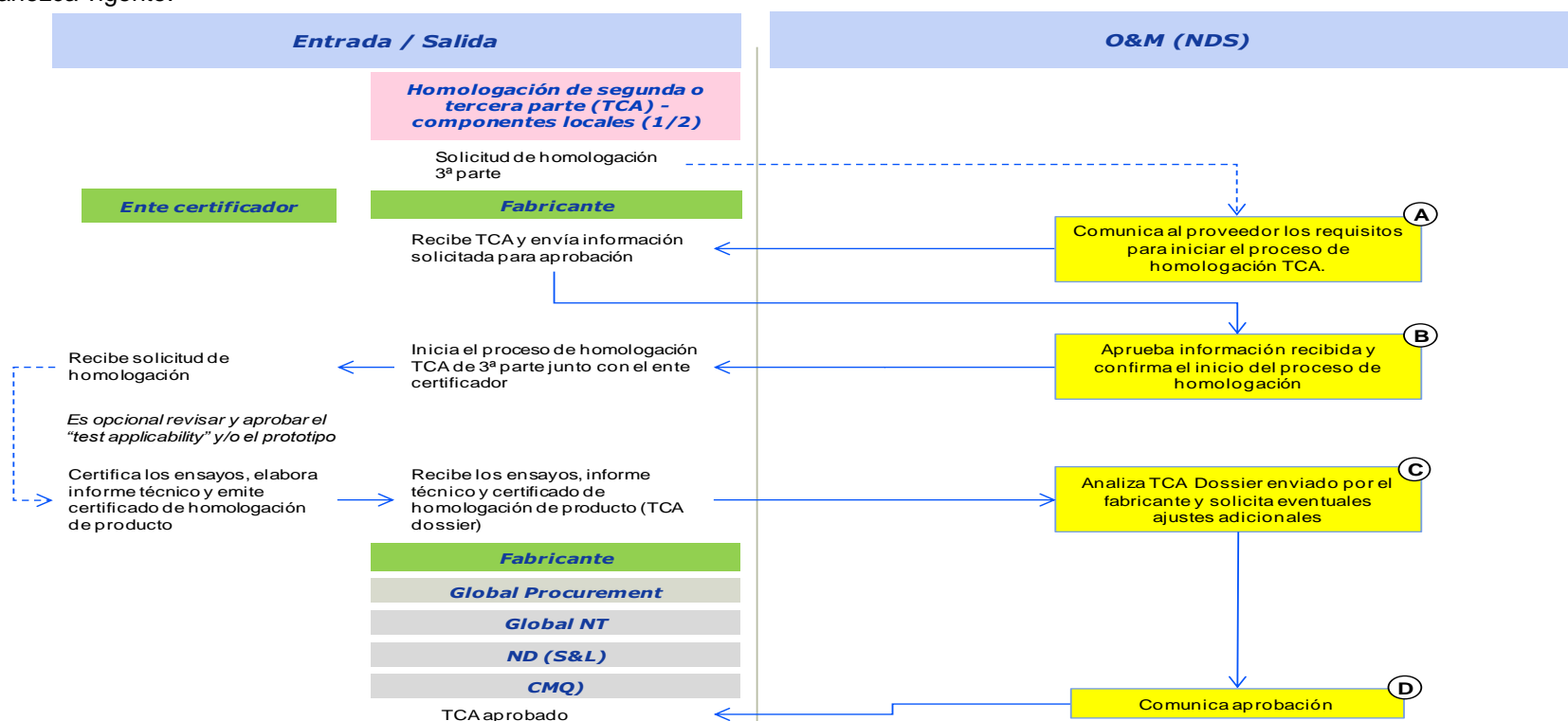
Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

### 7.3 Homologación de segunda o tercera parte (TCA) – componentes locales (2/2) (MAT01 CH00 FC03)

A continuación se describen las actividades que permiten homologar por tercera parte un producto según lo especificado en la GSCG002 Technical conformity assessment y tiene como objetivo evaluar técnicamente nuevos productos y emitir un certificado que garantice que un determinado producto-proveedor-fábrica cumple los requisitos de la(s) especificación(es) correspondiente(s) y puede ser adquiridos libremente, mientras el certificado permanezca vigente.





Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

---

- **Actividad A: Comunica al proveedor los requisitos para iniciar el proceso de homologación TCA**

El personal designado de NDS comunica al fabricante/proveedor el TCA y los requisitos para iniciar el proceso de homologación con el ente certificador externo de acuerdo al Global Standard GSCG002 Technical Conformity Assessment

- **Actividad B: Aprueba información recibida y confirma el inicio del proceso de homologación**

El personal designado de NDS analiza y aprueba la información recibida (que incluye la entidad certificadora seleccionada por el fabricante) y da conformidad el inicio del proceso de homologación. En caso que el personal designado de NDS la considere insatisfactoria por alguna razón, solicita al proveedor el levantamiento de las observaciones.

- **Actividad C: Analiza TCA Dossier enviado por el fabricante y solicita eventuales ajustes adicionales**

Una vez realizados los ensayos el fabricante entrega al personal designado de NDS el TCA dossier con toda la información solicitada, la cual incluye el resultado de los ensayos, informe técnico, certificado de homologación, planos (si aplica), etc. En caso que el personal designado de NDS la considere insatisfactoria por alguna razón, solicita al proveedor un nuevo envío con las condiciones incumplidas resueltas

- **Actividad D: Comunica aprobación**

En caso que se hayan cumplido todos los requerimientos, los ensayos hayan sido satisfactorios y el dossier entregado por el fabricante/proveedor cumpla con las exigencias definidas para el proceso, el personal designado de NDS informa al fabricante/proveedor, Global Procurement, Global NT y ND (S&L) y CMQ la aprobación del TCA para el producto.



## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

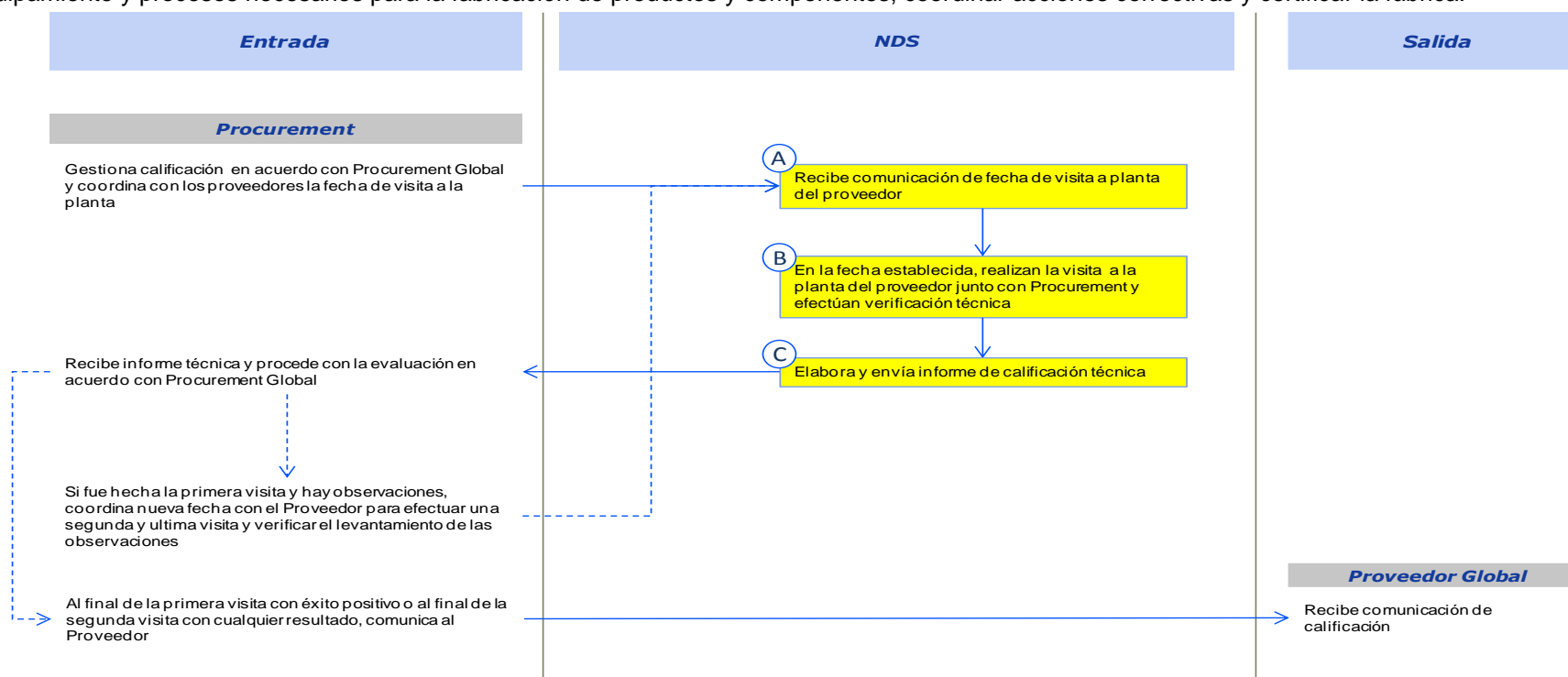
Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

## 7.4 Calificación del Proveedor Global (solo fábrica local) (MAT01 CH00 FC04)

A continuación se describe la etapa de la calificación de fábrica local, el cual tiene como objetivo evaluar las condiciones de la infraestructura, equipamiento y procesos necesarios para la fabricación de productos y componentes, coordinar acciones correctivas y certificar la fábrica.





Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

---

- **Actividad A: Recibe comunicación de fecha de visita a planta del proveedor**

Una de las actividades que forman parte de la calificación de proveedores es la visita a fábrica. Es así que el personal designado de NDS recibe comunicación por parte de Global Procurement sobre la fecha de visita a fábrica del proveedor previamente acordada.

Pueden existir hasta dos visitas. En ambos casos las fechas son acordadas por Procurement con el proveedor.

- **Actividad B: En la fecha establecida, realizan la visita a la planta del proveedor junto con Procurement y efectúan verificación técnica**

En la fecha establecida, el personal designado de NDS conjuntamente con Procurement realizan la inspección técnica en fábrica

- **Actividad C: Elabora y envía informe de calificación técnica**

En la primera visita, el personal designado de NDS puede o no realizar observaciones técnicas. En caso existan observaciones Procurement coordina con el proveedor una segunda visita.

Tanto para la primera visita como para la segunda (si la hay), el personal designado de NDS elabora el informe de calificación técnica y lo envía a Procurement, quien comunica al proveedor el resultado de su proceso de calificación

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

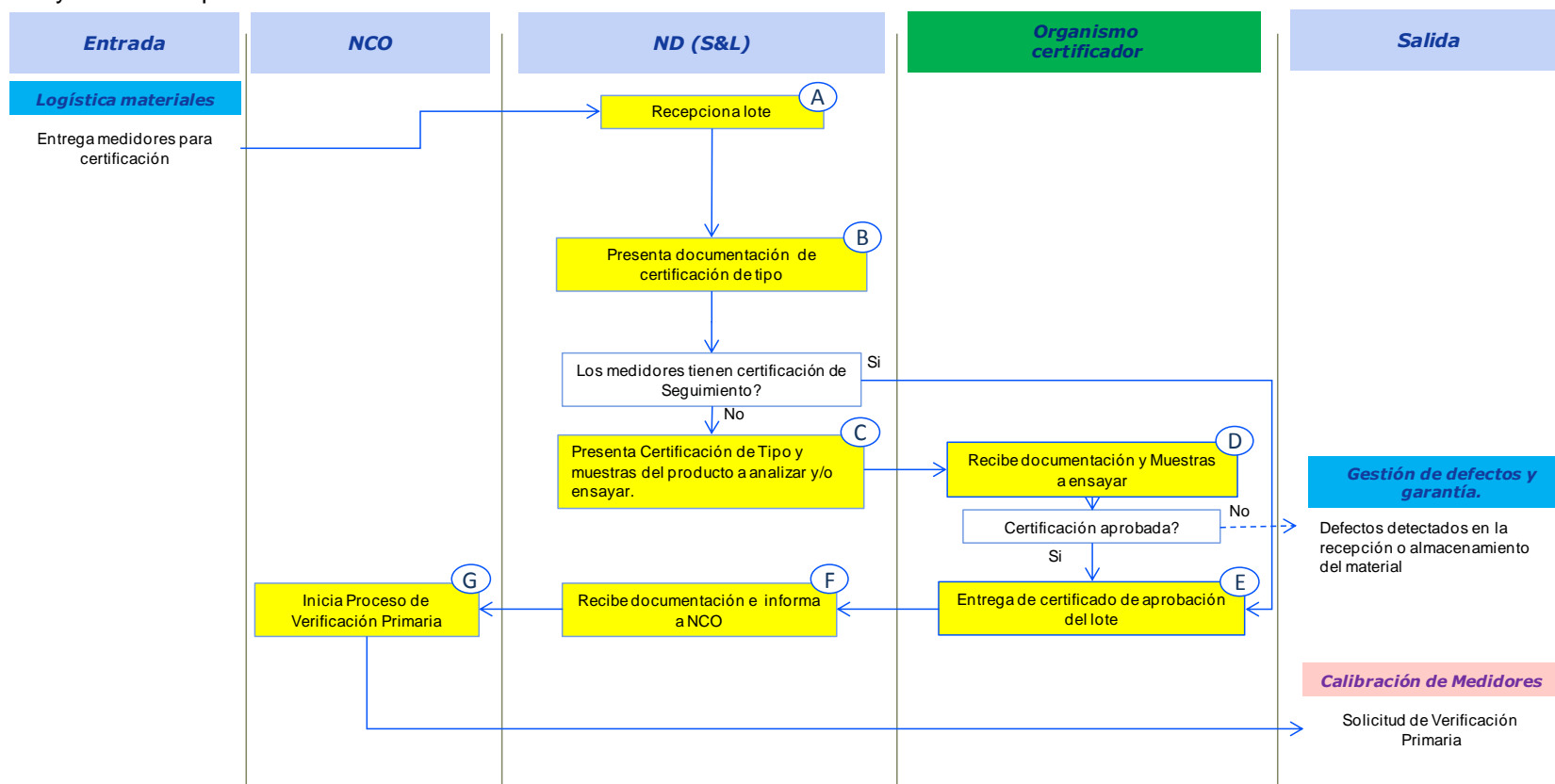
Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

## 7.5 Certificación de Medidores (MAT01 CH00 FC05)

A continuación se describen las actividades que establecen los procedimientos para la certificación de medidores, la cual establece criterios de seguridad y calidad del producto eléctrico.



## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: *Chile*

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: *Infrastructure and Networks*

---

- **Actividad A: Recepciona lote**

El personal designado de S&L instruye al encargado de recepción del almacén S&L de ingresar el lote de medidores al almacén de “recepción de medidores” (medidores no disponibles para la operación).

- **Actividad B: Presenta documentación de certificación de tipo**

El personal designado de S&L presenta documentación entregada previamente por el proveedor al organismo certificador.

- **Actividad C: Presenta certificación de tipo y muestras de producto a analizar y/o ensayar**

Si los medidores no tienen certificación de seguimiento, el personal designado de S&L envía al organismo certificador el certificado de tipo y las muestras correspondientes para realizar el análisis y/o ensayo. Los medidores correspondientes al lote los moviliza al almacén “prueba de seguimiento”.

**Las actividades D y E del Flow Chart son realizadas por Unidades distintas a Infraestructura y Redes.**

- **Actividad F: Recibe documentación e informa a NCO**

En caso que la certificación de seguimiento sea rechazada por el laboratorio, el personal designados de S&L rechaza el lote y gestiona según lo indicado en el proceso “Gestión de defectos y garantías”.

En caso contrario, el personal designado de S&L recibe conforme la documentación por parte del organismo certificador, donde ratifica la aprobación del certificado de seguimiento, informa a NCO quienes, según su necesidad, inician el proceso de verificación primaria. Los medidores correspondientes al lote los moviliza al almacén “verificación primaria”.

- **Actividad G: Inicia proceso de verificación primaria**

El personal designado de NCO, según necesidad, envía a laboratorio los equipos de medidas para dar inicio a la verificación primaria.

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

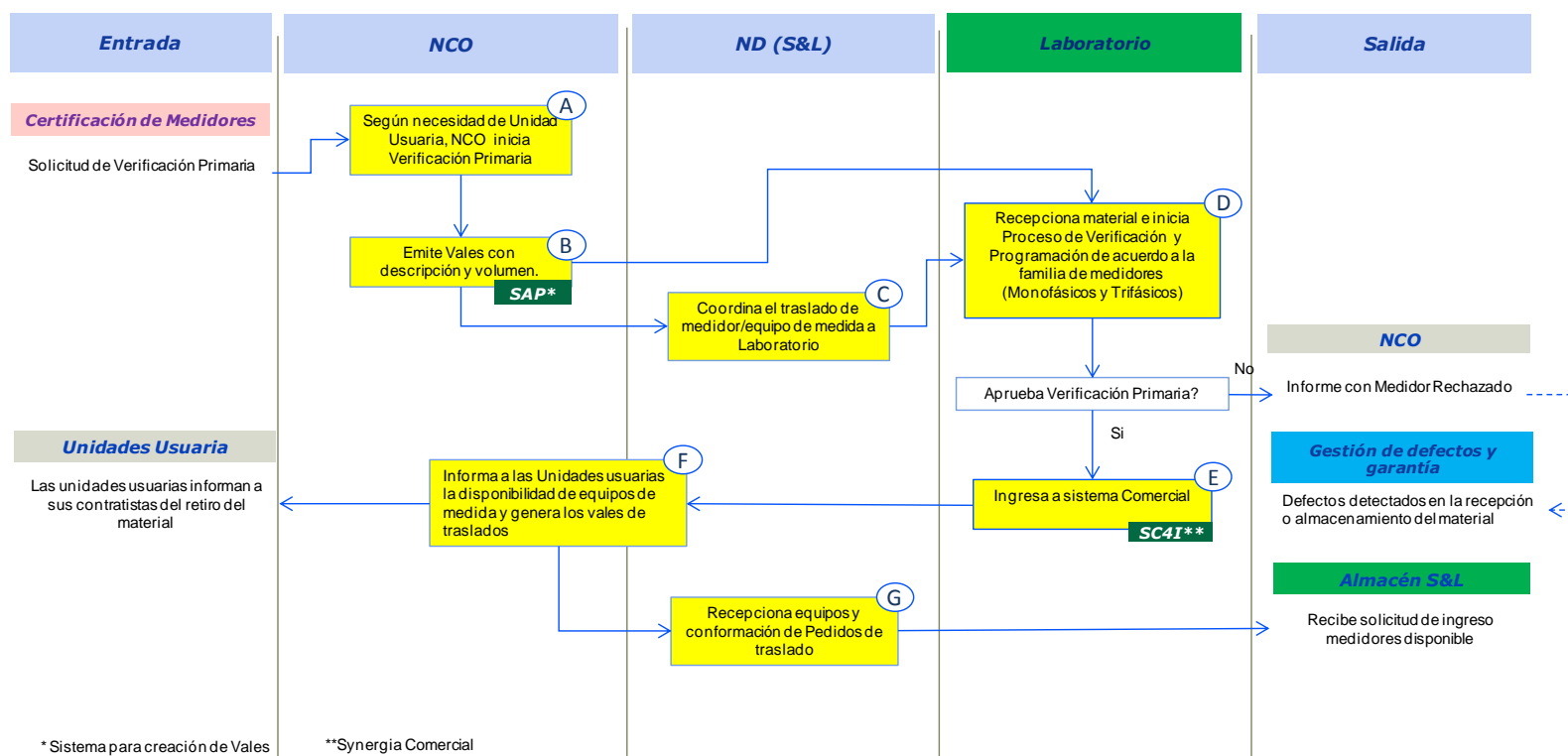
Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

## 7.6 Calibración de Medidores (MAT01 CH00 FC06)

A continuación se describen las actividades de ensayos metrológicos, los cuales tienen por objetivos establecer el rango de tolerancia o precisión que el equipo de medida debe cumplir para ser empleado como equipo de facturación, esto de acuerdo a los criterios y normativas establecidas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.





Enel Distribución

## Asunto: Normalización de Componentes de la Red

### Áreas de Aplicación

Perímetro: Chile

Función de Staff: -

Función de Servicio: -

Línea de Negocio: Infrastructure and Networks

- **Actividad A: Según necesidad de unidad usuaria, NCO inicia Verificación Primaria**

El personal designado de NCO recibe necesidad puntual de equipos de medidas según requerimientos o proyectos de las unidades usuarias y inicia el proceso de verificación primaria.

- **Actividad B: Emite vales con descripción y volumen**

El personal designado de NCO, en función de la solicitud del unidad usuaria, emite un vale cross de stock con Código, Descripción y Cantidad de medidores para que el personal designado de S&L realice los movimientos entre almacenes y gestione el despacho de los medidores/equipo de medida al laboratorio.

El personal designado de NCO solicita al laboratorio verificación primaria y la programación de los medidores/equipo de medida en los casos que corresponda.

- **Actividad C: Coordina el traslado del medidor /equipo de medida a Laboratorio**

El personal designado de S&L coordina con el almacén S&L que realice el movimiento en SAP de medidor/equipo de medida según el vale reserva generado en la actividad anterior y coordina el despacho de los medidor/equipo de medida al laboratorio.

**Las actividades D y E del Flow Chart son realizadas por Unidades distintas a Infraestructura y Redes.**

- **Actividad F: Informa a las unidades usuarias la disponibilidad de equipos de medida y genera los vales de traslados**

En caso que la verificación primaria sea rechazada por el laboratorio, el personal designado de NCO rechaza el lote y gestiona según lo indicado en el proceso "Gestión de defectos y garantías".

En caso contrario el personal designado de NCO, informa a las unidades usuarias disponibilidad de medidor/equipo de medida y genera los documentos de traslado respectivo en conjunto con el personal designado de S&L.

Para el despacho de los medidores desde los almacenes de los Contratistas, se gestiona según lo indicado en el Proceso "Despacho de materiales del Almacén S&L Enel Distribución a Almacén de Contratista u Obra".

- **Actividad G: Recepciona equipos y conformación de pedidos de traslado**

El personal designado de S&L solicita al almacén S&L el ingreso al almacén "disponible" de los medidores/equipos de medida aprobados en la etapa de verificación primaria.